

PLAN DE COURS

CONFORMITÉ À LA LOI 25 DE BASE

DESTINÉE AUX ENTREPRISES DE CONSTRUCTION

- Formation en ligne (webinaire avec PowerPoint) asynchrone.
- Durée : 4 heures (2 formations de 2 heures)
- Inscription et paiement en ligne
- Accès aux documents sous format éditable et aux formations le tout pour une durée d'un an.
- Attestation de formation fournie sur demande

La quasi-totalité des entreprises de construction opérant au Québec doivent se conformer à la Loi 25, sous peine de sanctions. Seuls les sous-traitants travailleurs autonomes en sont exclus, puisqu'ils n'ont aucun employé et une clientèle composée d'entreprises. Un grand nombre d'entrepreneurs ne savent pas par où commencer, ni comment appliquer cette loi à leur réalité quotidienne. Grâce à ces formations de base sur la Loi 25, les entrepreneurs comprendront concrètement leurs obligations légales relatives à cette loi et recevront la documentation essentielle pour se conformer, adaptée à leur réalité. Cette formation est offerte par une avocate de plus de 30 ans d'expérience, Me Natacha Boivin, qui connaît parfaitement leur réalité d'entreprise de construction et qui pratique dans le domaine de protection des renseignements personnels et des technologies de l'information.

Clientèle

Les entrepreneurs en construction généraux ou spécialisés détenant une licence de la Régie du bâtiment du Québec (RBQ) traitant des renseignements personnels, i.e ayant au moins un employé et/ou une clientèle de particuliers.

Objectif général

- Offrir une compréhension globale et vulgarisée des responsabilités d'une entreprise face à la Loi 25
- Entamer son processus de conformité à la Loi 25 grâce à des documents adaptés aux entreprises en construction

Objectifs spécifiques

- Comprendre les obligations de l'entreprise en lien avec la protection des renseignements personnels afin d'acquérir une autonomie à cet égard
- Mettre en place la documentation de base formant le plan de gouvernance imposé par la Loi
- Établir un plan d'action pour atteindre une conformité complète
- Appliquer les enseignements des cours à la réalité d'un entrepreneur en construction

Contenu du cours

Partie 1

1.1 Qu'est-ce que la Loi 25?

- 1.1.1 Qui est visé par les dispositions de la Loi 25?
- 1.1.2 Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels
- 1.1.3 Autres lois pouvant s'appliquer
- 1.1.4 Qu'est-ce qu'un renseignement personnel?
- 1.1.5 Les renseignements personnels ayant un caractère sensible
- 1.1.6 La sensibilité du renseignement selon le contexte
- 1.1.7 Renseignements exclus de l'application de la Loi 25
- 1.1.8 Mon entreprise recueille-t-elle des renseignements personnels?
- 1.1.9 Cycle de vie d'un renseignement personnel

Document fourni :

- *Canevas d'inventaire de renseignements personnels*

1.2 Quelles sont les obligations et grands principes découlant de la Loi 25?

- 1.2.1 Nécessité
- 1.2.2 Transparence - information
- 1.2.3 Consentement
- 1.2.4 Sécurité
- 1.2.5 Utilisation
- 1.2.6 Communication
- 1.2.7 Exactitude
- 1.2.8 Accès et rectification

1.3 Le poste de RPRP et ses responsabilités

1.3.1 Profil du poste de RPRP

1.3.2 Autorité

Document fourni :

- *Résolutions de nominations de la personne RPRP*

1.4 Les familles de tâches

1.4.1 Tâches de gouvernance de l'information

1.4.2 Tâches de gestion documentaire

1.4.3 Tâches de sécurité et de gestion des risques

Document fourni :

- *Liste de tâches de la personne RPRP*

1.5 Incidents de confidentialité

1.5.1 Qu'est-ce qu'un incident de confidentialité?

1.5.2 Connaître et reconnaître un incident de confidentialité

1.5.3 Piratage ou erreur humaine?

1.5.4 Les documents papier

1.5.5 Obligations en cas d'incident

1.5.6 Risque réel de préjudice sérieux

1.5.7 Avis en cas d'incident

1.5.8 Comment signaler un incident de confidentialité?

1.5.9 Le registre des incidents et le type de dossiers à conserver

1.5.10 Sanctions

Documents fournis :

- *Procédure de réponse à une plainte et à un incident de confidentialité*
- *Registre des plaintes et incidents de confidentialité*
- *Notification à l'autorité de contrôle (provinciale)*
- *Modèle d'avis pour informer les personnes d'un incident de confidentialité*

1.6 Programme de gouvernance

1.6.1 Contenu

1.6.2 Étapes

1.6.3 Exemples de types de politiques à mettre en place

Documents fournis :

- *Politique de protection des renseignements personnels et de confidentialité*
- *Formulaire de consentement et langage pour le site web*

Partie 2

2. Retour sur la partie 1 : démarches pratiques

- 2.1.1 Checklist de conformité depuis 2022
- 2.1.2 Obligations en vigueur depuis 2023
- 2.1.3 Politiques de base à mettre en place

2.2 Les activités de traitement des renseignements personnels

- 2.2.1 Qu'est-ce qu'une activité de traitement?
- 2.2.2 Mise à jour de l'inventaire d'activités de traitement
- 2.2.3 Cycle de vie d'un renseignement personnel
- 2.2.4 Qu'est-ce qu'un « transfert » ou une « communication » de renseignements?
- 2.2.5 Transmettez-vous ou communiquez-vous des données?

2.3 Les évaluations des facteurs relatifs à la vie privée (ÉFVP)

- 2.3.1 Qu'est-ce qu'une ÉFVP?
- 2.3.2 Proportionnalité
- 2.3.3 Les facteurs de risque
- 2.3.4 Devons-nous réaliser une ÉFVP?
- 2.3.5 Obligations d'effectuer une ÉFVP (depuis 2023)
- 2.3.6 Évaluation de la nécessité d'une ÉFVP
- 2.3.7 Les nouvelles obligations des entreprises en cas de transfert
- 2.3.8 L'entente de sécurité lors d'une communication à un tiers

Documents fournis :

- *Tableau synthèse des Évaluations des facteurs relatifs à la vie privée (ÉFVP)*
- *Modèles fournis par CAI*
- *Questionnaire de conformité pour les sous-traitants*

2.4 La conservation des documents et le calendrier de conservation

- 2.4.1 Délais de conservation
- 2.4.2 Le calendrier de conservation
- 2.4.3 Principe général de conservation
- 2.4.4 La politique de gestion intégrée des documents

2.4.5 Pourquoi organiser la destruction des documents?

2.4.6 Destruction des documents sensibles

2.4.7 Destruction des documents non sensibles

2.5 Classement et accès

2.5.1 L'accès aux documents et courriels

2.5.2 Changement de statut ou résiliation d'un contrat d'emploi, d'un mandat ou d'un contrat de services

Documents fournis :

- *Politique de gestion intégrée des documents*
- *Plan de classification et calendrier de conservation*
- *Tableau et registre des accès*

2.6 Sécurité et suivi de la Loi 25

2.6.1 Notions de base en sécurité informatique

2.6.2 Récapitulatif des tâches de la personne RPRP

Documents fournis :

- *Guide pour la personne RPRP*
- *Questionnaire de diagnostic TI*